

2013 - Mensagem da Gerência

O ano de 2013 foi mais um período de expansão e fortalecimento da NBC Medical, bem como do grupo de empresas que temos vindo a lançar, de forma gradual e integrada.

Em Portugal, voltámos a crescer em termos de volume de negócios, ultrapassando os 24 milhões de euros de faturação. Vimos a nossa equipa aumentada em 25% com a entrada de 6 novos colaboradores que reforçaram as nossas competências e a nossa capacidade de resposta. E, finalmente, atingimos um resultado que vem consagrar a nossa eficiência e a nossa qualidade, ou seja, o valor que criamos com os serviços que prestamos.

Para além do fortalecimento da nossa boa equipa, o sinal de consagração empresarial que mais nos motivou, foi o reconhecimento pelo mercado, da nossa qualidade e do nosso valor. Realmente, o feedback positivo que, cada vez com maior frequência, recebemos dos clientes NBC Medical a nível global – ou mesmo dos clientes Farmalog em Angola – que voltam a nós, repetem experiências, elogiam o nosso trabalho e constroem connosco uma relação de empatia, lealdade e parceria.

Paralelamente ao fortalecimento e consolidação da atividade corrente de exportação, o ano de 2013 constituiu uma era de entrega a novos desafios. Para além de ser o primeiro ano completo de atividade da Farmalog, também a preparação dos novos negócios no mercado angolano, veio trazer um esforço acrescido, uma dinâmica redobrada e uma visão ainda mais alargada do nosso papel de levarmos mais e melhor saúde ao mundo.

As oportunidades e as conquistas que fomos vivendo, fazem-nos sentir uma enorme satisfação e orgulho pela nossa história, por tudo o que temos construído. A palavra de ordem tem sido realmente “construção” – temos vindo a edificar uma estrutura cada vez mais ampla e sóbria, cada vez mais inspirada e movida pela vontade de fazer a diferença nos mercados em que atuamos.

À medida que o projeto avança, mais se agiganta a nossa responsabilidade e a nossa determinação em sermos melhores e a desafiarmos os nossos limites. Quanto mais fortes nos vemos, mais abertos nos sentimos para mudar e para melhorar. Quanto mais realizados nos sentimos, mais vontade temos de crescer, de aprender e de ensinar o que fazemos de melhor.

E, quando olhamos para aquilo que somos, vemo-nos como um grupo de empresas escultoras da sua própria forma. Vemo-nos como os arquitetos dos nossos espaços, dos nossos processos, das nossas condições. Vemo-nos como os exploradores dos trilhos que decidimos percorrer. Vemo-nos como os facilitadores dos nossos ritmos, dos nossos rumos e dos nossos níveis de serviço e de qualidade. Vemo-nos, acima de tudo, como uma grande equipa – coesa, leal, alinhada e sintonizada com o futuro que nos espera.

Àqueles que connosco partilham a construção deste projecto não nos coibimos de afirmar o nosso muito obrigado, pela força demonstrada, pela vontade de ir mais longe, pela atitude positiva, pela entrega fora de horas, pela procura incessante de melhores soluções, pelo esforço em sermos equipa, pela determinação em sermos a diferença e pelo orgulho em pertencer a este presente onde escrevemos um futuro que decidimos viver.

Nuno Belmar da Costa
Diretor Geral
NBC MEDICAL